

Sjukresor till vård och behandling i Stockholms län

EN DEL AV DEN SÄRSKILDA KOLLEKTIVTRAFIKEN

Juni 2014



Vad är en sjukresa?

En sjukresa är en resa inom den särskilda kollektivtrafiken där du kan resa med taxi eller specialfordon /rullstolstaxi. Sjukresa kan också vara en resa med egen bil. En sjukresa är en resa mellan din folkbokföringsadress och landstingsfinansierad vård och behandling. Du betalar en egenavgift för sjukresan.

Precis som inom den allmänna kollektivtrafiken gäller fasta avgångstider. Du blir om möjligt samplanerad, vilket innebär att du reser tillsammans med andra resenärer.

När kan du få en sjukresa?

Du kan få tillstånd för sjukresa om din vårdgivare gör en medicinsk bedömning att du inte kan resa med den allmänna kollektivtrafiken vid tillfället för ditt vårdbesök.

Som färdtjänstresenär har du alltid rätt till tillstånd för sjukresa vid uppvisande av giltigt färdtjänstkort. Du måste då resa med ditt sjukresekort. Be din vårdgivare om hjälp.

När kan du *inte* få en sjukresa?

Du kan inte få en sjukresa om orsaken endast är

- egen begäran från dig
- att du inte har pengar för att ta dig till eller från vård och behandling
- att du har lång resväg till eller från vård och behandling
- att du tycker det är krångligt att resa med den allmänna kollektivtrafiken.

Du kan inte heller få en sjukresa för resa till

- allmän hälsoundersökning som mammografi, gynekologisk hälsokontroll, mödravård och barnhälsovård
- företagshälsovård, friskvård och vaccination
- optiker och apotek
- vård och behandling som betalas av din privata sjukförsäkring.

Sjukresekort

När du ska göra en sjukresa med taxi eller specialfordon behöver du ett sjukresekort. Kortet får du av din vårdgivare. Ditt sjukresekort kan användas för resor till olika vårdgivare. Förutsättningen är att den aktuella vårdgivaren ger dig tillstånd för sjukresa. På baksidan av kortet finns sjukresekortsnumret som alltid ska anges när du beställer en resa. Samma kort måste finnas med på resan. Föraren drar kortet i en kortläsare vid resans start och vid resans slut. Tänk på att ingen egenavgift ska betalas till föraren. Egenavgiften faktureras till dig i efterhand.

Tänk på att behålla ditt sjukresekort. Samma kort kan användas om du blir beviljad tillstånd för sjukresa igen.

Resegaranti – om bilen inte kommer

Ring till resegarantin eller direkt till vald rullstolstaxileverantör om ditt fordon inte kommit efter minst 20 minuter från beställd hämttid. Telefonnummer finns på broschyrens baksida.

Viktigt att tänka på vid sjukresa

- Ta alltid med dig det sjukresekort som du använde vid beställningen.
- Boka resan med god tidsmarginal eftersom samplanering, trafiksituation och väderlek kan förlänga restiden.
- Det är fasta avgångstider.
- Var på plats i god tid. Föraren väntar endast 5 minuter efter beställd tid.



Resa med sjukresekort – taxi eller specialfordon/rullstolstaxi

Så här gör du för att resa med sjukresekort.

1. Din vårdgivare ger dig tillstånd för sjukresa efter en medicinsk bedömning
2. Du beställer din resa via beställningscentral, Mina Sidor eller Talsvar. Se broschyrens baksida
3. När du beställer ska du uppge följande:
 - Ditt sjukresekortsnummer
 - Vilken dag och tid du ska resa
 - Din hemadress
 - Vilken vårdadress du ska resa till eller från
 - Övriga resevillkor, till exempel hur många personer som ska resa, hjälpmedel med mera
 - Telefonnummer som föraren kan nå dig på
 - Om du vet vilken tid ditt vårdbesök är slut så kan du boka återresan på en gång
4. Resan utförs
 - Sjukresekortet du angav vid beställningen ska vara med på resan
 - Tänk på att egenavgiften inte betalas till föraren
5. Du får en faktura på egenavgiften ungefär en månad efter utförd resa.



Ersättning för resa med egen bil eller privat taxi

Så här gör du för att söka ersättning för resor utförda med egen bil eller privat taxi.

1. Efter att resan utförts
 - Spara parkeringskvitto i original om du reser med egen bil
 - Spara originalkvitto om du reser med privat taxi
2. Din vårdgivare ger dig tillstånd för sjukresa efter en medicinsk bedömning
3. Ersättningskravet skickas till Kundservice för färdtjänst och sjukresor. För adress se broschyrens baksida
 - För egen bil krävs tillståndblankett för sjukresa och en specifikation på utförda resor. Det ska framgå vilket datum du har rest och mellan vilka adresser. Om du har parkeringskvitton från besök i öppenvård skickas dessa med ersättningskravet
 - För privat taxi krävs tillståndsblankett för sjukresa och taxameterkvitto i original för den aktuella taxiresan
 - För utbetalning ange bank, clearingnummer och kontonummer
4. Handläggningstiden är ungefär en månad.

Egenavgift vid resa med sjukreskort

Taxi

Max 140 kronor per enkelresa.
Egenavgiften faktureras.

Specialfordon/rullstolstaxi

140 kronor per enkelresa. Egenavgiften faktureras.



Egenavgift vid ersättning

Egen bil

50 kronor per enkelresa. Milersättning 17 kronor.
Egenavgiften dras av från ersättningskravet innan utbetalning sker.

Vid besök i öppenvård ersätts parkeringsavgift med det belopp som överstiger 20 kronor. Ingår inte i högkostnadsskyddet.

Taxi

Max 140 kronor per enkelresa. Egenavgiften dras av från ersättningskravet innan utbetalning sker.

Anslutningsresa

Egenavgiften för anslutningsresa med taxi eller egen bil är 50 kronor per enkelresa. Milersättningen för resa med egen bil är 17 kronor.

Högekostnadsskydd

Högekostnadsskyddet för sjukresor är 1 400 kronor. Det gäller från första resdatumet och tolv månader framåt. Om du kommer upp till 1 400 kronor i egenavgifter under pågående tolv månadersperiod blir dina sjukresor avgiftsbefriade resten av perioden. Högekostnadsskyddet gäller endast under pågående tolv månadersperiod.

Du kan begära ersättning tre år tillbaka i tiden. Ersättningen ingår då inte i något högekostnadsskydd.

Anslutningsresa

Om du kan resa med allmän kollektivtrafik, men har svårigheter att ta dig till närmaste hållplats, kan du få ersättning för anslutningsresa. Anslutningsresa utförs med taxi eller egen bil. Tillstånd för anslutningsresa krävs från vårdgivare. Kontakta Kundservice för färdtjänst och sjukresor för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på broschyrens baksida.

Vård i annat län

Om du har fått en remiss till specialistvård utanför Stockholms län gäller särskilda regler för sjukresor. Om du själv har valt att få din vård i annat län än Stockholms län så ersätts inte din resa. Kontakta Kundservice för färdtjänst och sjukresor för mer information. Se broschyrens baksida.



Resebeställning

Telefonnummer till taxi

077-570 00 57

Telefonnummer till specialfordon/rullstolstaxi

077-670 01 67

MED KUNDVAL

Samtrans	08-1200 1200
Taxi Kurir	08-30 00 03
Taxi 020	08-28 75 15
Ekerö taxi	08-560 315 00
Södertälje taxi	08-554 205 10
Norrtälje taxi	0176-15 000

Mina sidor

Finns på internet
www.fardtjansten.sll.se

Talsvar

0200-11 44 11
Följ instruktionerna genom att tala eller knappa in uppgifterna.

Resegarantin

0200-77 66 55

Kontakta oss

Kundservice för färdtjänst och sjukresor

Telefon: 08-720 80 80

ÖPPETTIDER

Måndag–fredag kl 7–20

Lördag–söndag kl 9–17

Färdtjänsten/Sjukresor
Box 30103
104 25 Stockholm

www.fardtjansten.sll.se

Denna broschyr finns även inläst och kan beställas hos Kundservice för färdtjänst och sjukresor.